



Vragenlijst ten behoeve van Nota van Inlichting
Aanbesteding schoonmaakonderhoud
 OSG Hengelo
 Ref. SF-1810010-PB

Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
1	1.2	4	Zijn de m ² separatieglas dubbelzijdig gemeten of enkelzijdig gemeten zoals ze nu zijn weergegeven?	Zie bijlage 1b: deze zijn enkelzijdig gemeten.
2	2.7.3	9	U geeft aan dat de beste 3 inschrijvers worden uitgenodigd voor het interview. Wat indien nummer 3 en 4 in punten gelijk eindigen? Worden zij dan beiden uitgenodigd voor het interview?	Zoals op die pagina met een * beschreven: OSG Hengelo gaat in principe uit van 3, maar behoudt zich het recht voor om dit met nog één te verhogen, bijvoorbeeld als de scores dicht bij elkaar liggen.
3	2.7.5	11	Krijgen wij bij het interview nog de mogelijkheid om een korte (bedrijfs)presentatie te houden?	Bij de start van het interview is er maximaal 10 minuten gelegenheid om uw organisatie te presenteren.
4	3.1.1	19	Waarom wordt er momenteel gebruikgemaakt van noodlokalen en dependances?	In verband met leerlingenaantallen.
5	3.1.1	19	Wordt de gymzaal OSG Hengelo en overige sportzalen in de diverse scholen ook extern gebruikt? Is er sprake van een avondbezetting? Kunt u ons hierin inzicht verschaffen?	Zoals op pag. 20 in de paragraaf onder de bullits kenbaar wordt gemaakt is hier regelmatig sprake van. Er is een jaaragenda en het wordt wekelijks doorgesproken met opdrachtnemer.
6	3.1.1	19	Wat zijn de huidige leerlingenaantallen per school?	MCT 1.550, BL 920, GEN 210. Totale stichting circa 3.000, dit is inclusief 350 CT Stork College (geen onderdeel van aanbesteding)
7	3.2.1.	19	U geeft in de opsomming bij het 6e punt aan dat voor periodieken een reikwijdte geldt tot aan het plafond. Bij het Montessori College Twente aan de Sloetsweg lopen de wanden van begane grond tot aan het dak. Bent u akkoord met een reikhoogte van maximaal 6 meter?	Ja, althans voor de periodieke schoonmaakwerkzaamheden. Er bevindt zich in de hal boven de 6 meter wel glas dat bewassen moet worden.
8	3.2.5	22	Hoe wordt tijdens de nul-meting omgegaan met eventuele aanwezige randvergoering van Linoleum?	Als de inspecteur op dat moment constateert, dat dit voortkomt uit achterstallig schoonmaakonderhoud, dan zal dit hersteld moeten worden.
9	3.2.7	24	Vakantiebeurt: 1 maal per jaar (zomer, kerst). Wij nemen aan dat hier bedoeld wordt zomer of kerst?	Correct.
10	3.2.7.	24	U geeft aan dat de sporthalvloeren 4 maal per jaar geschrobd dienen te worden. Dienen wij hierbij het onderhoudsadvies van de leverancier van de sportvloer te hanteren? Zo ja, kunt u deze aan ons verstrekken?	Correct, 4 maal per jaar schrobben. Het gevraagde onderhoudsadvies is niet beschikbaar.
11	3.4	25	Graag ontvangen wij de huidige RI&E's inzake de glasbewassing. Wij verzoeken u deze bij de nota van inlichtingen toe te voegen.	Deze zijn niet beschikbaar. Waar van toepassing dient opdrachtnemer de RI&E uit te voeren, voorafgaand aan de glasbewassing.
12	3.4.2	25	Kunnen wij er vanuitgaan dat voor glasbewassing posters etc. van de ramen verwijderd worden door OSG Hengelo?	Glasbewassing dient te allen tijde tijdig aangekondigd te worden, waardoor opdrachtgever tijd heeft om posters te verwijderen.
13	3.9.1.	29	Kunt u ons een geanonimiseerd overzicht verschaffen met daarin de huidige personeelsgegevens inclusief gevolgde opleidingen?	Het door u gewenste overzicht zal niet verstrekt worden. Zoals gesteld dient u zelf een inschatting te maken. Ons advies is om uit te gaan van uw bedrijfseigen situatie ten aanzien van uw personeel.
14	3.9.1.	29	Wordt er in de huidige situatie al gebruik gemaakt van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt?	Ja.
15	3.9.2	29	Overnamegegevens van het huidige personeel worden niet bekend gemaakt, maar is er nog ruimte om te voldoen aan de wens om medewerkers met een achterstand tot de arbeidsmarkt in te zetten?	Mocht dat door overname bij de start van de samenwerking niet van toepassing zijn, dan is het dat wel bij eventueel verloop.

Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
16	3.9.3	29	Is onze aanname juist dat de m ² die door eigen leerlingen bij 't Genseler worden schoongemaakt reeds uit de ruimtestaat gehaald zijn? Zo niet, graag een specificatie welke ruimten het betreffen.	Aanname is correct.
17	3.16	31	U geeft aan dat alle medewerkers dienen te beschikken over een VOG verklaring. Dient deze VOG verklaring ook recentelijk te zijn aangevraagd? Is éénmalige aanlevering van de VOG verklaring na gunning afdoende?	De VOG dient voor alle medewerkers, dus zowel nieuwe als over te nemen medewerkers (opnieuw) aangevraagd worden. Na gunning is in principe éénmalige aanlevering voldoende. Op verzoek van OSG Hengelo kan incidenteel verzocht worden om vernieuwing.
18	4.4.2	37	Kunt u aangeven wat de kosten bedragen voor een hercontrole?	Voor de locaties 't Genseler en Bataafs Lyceum is dat: € 298,- en voor Motessori is dat € 517,-; alles prijspeil 2019 en excl. BTW.

Bijlagen				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
19	Bijlage 1a en 1b		Kunt u de structuurlijsten ook als Excel bestand ter beschikking stellen?	Deze zijn inmiddels via de link op de MasterKey website beschikbaar.
20	Bijlage 1a en 1b		Graag ontvangen wij de structuurlijsten ook in excel format. Wij verzoeken u deze bij de nota van inlichtingen toe te voegen.	Zie het antwoord op vraag 19.
21	Bijlage 1a	divers	De toestelbergingen staan erin met een frequentie van 210 keer per jaar. In het bestek staat dat de vloeren 1 keer per jaar gedaan moeten worden. Wij gaan er vanuit dat 1 keer per jaar de frequentie is. Kunt u dit bevestigen?	Nee. De vloeren van de toestelbergingen maken onderdeel uit van de sporthallen. De frequentie daarvan is conform pagina 4 van bijlage 1c.
22	Bijlage 1c	1, 5 en 10	U geeft aan dat er schoonmaakwerk uitgevoerd moet worden aan de computers. Op blz 20 van het bestek staat dat dit een taak is voor de afdeling ICT. Mogen wij ervanuit gaan dat wij computers en toebehoren niet hoeven schoon te maken?	Correct.
23	Bijlage 1c	3	U geeft aan het wekelijks stof-, vlek- en vingertasten verwijderen van gymtoestellen. In het bestek (blz 20) schrijft u dat de toestellen 1 keer per jaar schoongemaakt moeten worden. Kunt u aangeven wat u verwacht als het gaat om de schoonmaak van de gymtoestellen?	De bestektekst pag. 20 is op dit punt onjuist. De frequentie hiervan is conform pag. 3 van bijlage 1c: 42 keer per jaar.
24	Bijlage 1c	7	Wij nemen aan dat de frequentie van de kapstok/garderobemeubel niet juist is. Kunt u de juiste frequentie aangeven?	Correct, die opgave is onjuist. Dit moet zijn een frequentie van 42 keer per jaar.
25	Bijlage 1c	7	Kunt u aangeven welke handelingen u verwacht bij de tweede sanitairronde?	Dat is gelijk aan de reguliere handelingen met een frequentie van 210 op pag. 8 van bijlage 1c.
26	Bijlage 7	3, art. 12.3	Kan bevestigd worden dat stakingen die georganiseerd zijn door vakorganisaties wel onder overmacht vallen?	Enkel landelijke stakingen zullen als overmacht beschouwd worden.

Concept Contract				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
27	3.4	3	Is opdrachtgever bereid overeen te komen dat zij bij opzegging een redelijke opzegtermijn hanteert die aansluit bij het bepaalde in de Code Verantwoordelijke Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche?	De Code geeft hierin richting, maar is niet concreet. In de context van deze paragraaf hanteert OSG Hengelo een maximale opzegtermijn van drie maanden.
28	3.4	3	Is opdrachtgever bereid overeen te komen dat ook opdrachtnemer de overeenkomst, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, de overeenkomst kan opzeggen?	Nee.
29	5.5	4	Is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behoudens calamiteiten – haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen?	De tekst in paragraaf 5.5 voldoet en zal door OSG Hengelo onverkort gehandhaafd worden.